



Rapport d'activités

2025-2026

Année 2025-2026

Ce rapport couvre l'année financière 2025-2026. Il présente nos réalisations, notre programme de service alimentaire et notre travail d'intervention sociale de rue auprès des personnes vivant l'itinérance dans l'Outaouais.



Table des matières

Notre mission 4	Notre réveillon de solidarité 16
Notre vision 4	Toucan 17
Notre composition 5	Nos statistiques 18
Mot du président 6	Nos partenaires majeurs 19
Mot de la direction 7	Un collaborateur important 20
Notre comité d'administration 8	Nos donateurs régulier 21
Nos employés de soutien 8	Nos dons de 2 500 \$ et plus 22
Nos bénévoles et employés 9	Nos dons de 1 000 \$ et plus 23
Activités de distribution alimentaire et engagement bénévole 11	Nos dons uniques de 500 \$ et plus 24
Horaire de distribution de repas 12	Chaque don fait une différence chez IZ 25
Notre travail de rue 13	Nos activités à venir 26
Nos services en réduction des méfaits 14	Conclusion 27
Collecte de vêtements et des produits de survie 15	

Année 2025-2026

Nos valeurs



ENTRAIDE



OUVERTURE
D'ESPRIT



INCLUSION



RESPECT

Notre mission

Itinérance Zéro est une oeuvre de charité qui poursuit sa mission d'agir là où il y a carence au moment présent. Elle vient en aide aux personnes vivant en situation de précarités financières et alimentaires en récoltant et distribuant des aliments, des vêtements et des articles de survie aux personnes dans le besoin.

Notre vision

Nous aspirons à un monde où l'itinérance est une réalité révolue. Itinérance Zéro s'efforce de créer une société inclusive et compatissante, où chacun a accès à un logement sûr, à une alimentation adéquate et à des occasions permettant de développer son plein potentiel.

Notre impact 2025-2026



42 669

repas servis



600

usagers aidés



260

distributions

Nous sommes la famille IZ

Notre composition

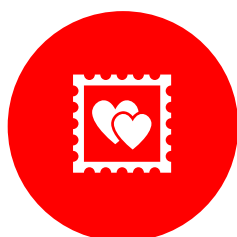
Nous comptons sur un important réseau de bénévoles et de donateurs pour agir collectivement afin de mettre fin à l'itinérance, un pas à la fois. L'équipe d'Itinérance Zéro agit avec compassion et détermination là où la précarité persiste, en offrant un soutien immédiat et en travaillant à long terme pour éliminer les causes profondes de cette réalité. Nous nous engageons à créer une communauté où chaque personne a la possibilité de vivre une vie stable et épanouissante.



**4 MEMBRES
ACTIFS AU
CONSEIL
ADMINISTRATIF**



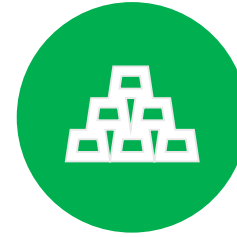
**3 EMPLOYÉS
RÉNUMÉRÉS**
DIRECTEUR GÉNÉRAL
CHEF CUISINIER
COMMIS À LA
RÉCEPTION



**80 BÉNÉVOLES
ENGAGÉS**



**70 BÉNÉVOLES
PONCTUELS**



**+ 100
DONATEURS**



**12 900 MEMBRES
FACEBOOK**

Mot du président

Le but d'Itinérance Zéro est de sensibiliser la population à la problématique de l'itinérance par nos actions pour résoudre ce problème social.

En fournissant des repas et des biens de première nécessité aux personnes dans le besoin, ce qui contribue à leur bien-être physique et émotionnel.

Nous avons créé un sentiment de communauté et de solidarité parmi les bénévoles, l'équipe de cuisine et les personnes desservies.

GATINEAU A FAIM, LES DEMANDES EXPLOSENT, IZ RÉPOND PRÉSENT.

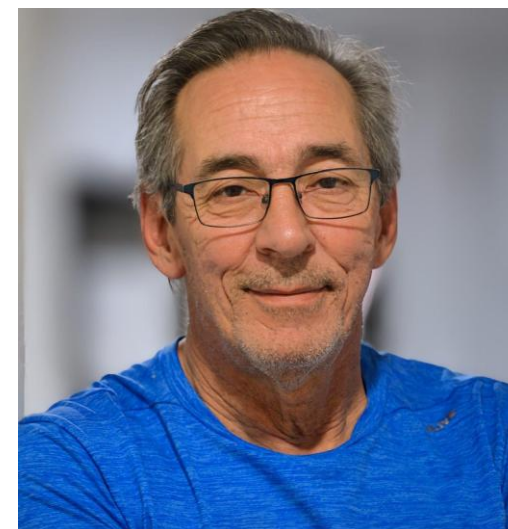
Notre mouvement ne donne pas que des repas mais beaucoup d'écoute dans les moments souvent très sombres dans la vie des usagers

Et souvent on va plus loin par des références, des accompagnements pour nos suivis et par notre travail de rue par moi et principalement par Ben qui sillonne les rues aux heures où les autres services sont fermés.

Gatineau a besoin d'aide et nous sommes au rendez-vous !

NOUS SOMMES IZ !

François Frédéric
Président du conseil d'administration d'Itinérance Zéro



François Frédéric, président

Mot de la direction

L'année 2025-2026 se termine avec un constat qui ne laisse place à aucun doute : la pauvreté continue de gagner du terrain en Outaouais depuis 2020.

Dans ce contexte, nos appels aux dons sont de moins en moins visibles. Jour après jour, la présence d'Itinérance Zéro et l'engagement indéfectible de sa grande famille de bénévoles continuent d'apporter de l'aide là où les besoins sont les plus urgents. Cette année encore, nous avons maintenu la distribution de repas à bord de notre motorisé. Nous constatons que les gens de la rue vivent une détresse criante.

À cette difficulté s'ajoute la baisse marquée des dons de viande en provenance de Moisson Outaouais, une ressource qui était auparavant essentielle à nos repas. Cette diminution nous handicape sérieusement et limite notre capacité à offrir des repas nutritifs et consistants, alors que les besoins, eux, ne cessent de croître.

À bord de notre motorisé, nos bénévoles ont poursuivi leur travail dans les secteurs du Vieux-Hull, de la Pointe-Gatineau et de Notre-Dame, offrant bien plus que des repas : une écoute attentive, une présence humaine, et une attention sincère à chacun et chacune.

Il est important de rappeler qu'en matière de travail de rue en soirée, Itinérance Zéro demeure la seule équipe présente sur le terrain entre Buckingham et Hull. La tâche devient de plus en plus difficile, par manque de ressources, mais surtout, de lieux où référer les personnes que nous rencontrons. Ce vide sur le territoire démontre à quel point notre présence demeure indispensable.

Il est impératif qu'Itinérance Zéro obtienne un financement décent et stable. Non seulement pour assurer la continuité des services, mais aussi pour préserver l'équilibre humain de celles et ceux qui les portent au quotidien.

Je tiens à remercier chaleureusement la Ville de Gatineau, un partenaire essentiel, notamment pour le prêt de l'ancienne caserne située sur le boulevard Saint-René Est. Merci également au Service de police de la Ville de Gatineau pour sa collaboration et à l'église le Sentier pour leur cuisine, les repas et les distributions les mardis et dimanches. Et finalement, tous les bénévoles en cuisine à la caserne et en distribution qui donnent de leurs précieux temps semaine après semaine.

Ensemble, nous continuons de croire qu'une autre réalité est possible. Merci à tous ceux et celles qui marchent à nos côtés.

Benoit Leblanc, directeur général



Benoit Leblanc, directeur général

Le Comité d'administration 2025-2026



François Frédéric, président
Retraité, Société de la Couronne



Francine Leblanc, vice-présidente
Retraîtée, consultante informatique



Marie-Claude secrétaire,
Retraîtée, secteur public



Lucie Lacasse, trésorière
Retraîtée, secteur public



Patricia Giguère, administratrice
Retraîtée, secteur public

Notre personnel de soutien



Benoit Leblanc, fondateur
et directeur général



Dominic Fisk,
chef cuisinier



Sabry Bayram,
commis

NOS BÉNÉVOLES ET EMPLOYÉS

Chaque semaine, deux installations culinaires — l'ancienne caserne et la cuisine du Sentier — rassemblent une trentaine de bénévoles. Ces lieux de transformation, prêtés respectivement par **la Ville de Gatineau** et **l'Église Le Sentier**, permettent de préparer les repas distribués aux usagers.

Dominic Fisk, chef cuisinier d'IZ, et **Sabry Bayram** notre commis à la réception, sont toujours présents pour accueillir les donateurs et soutenir les équipes à la caserne.

Les cuisiniers et cuisinières bénévoles mettent la main à la pâte pour transformer vos dons en véritables délices culinaires. Les plats préparés sont ensuite chargés à bord du minibus **Claire**.

Une vingtaine de **distributeurs** et de **chauffeurs** sillonnent les rues **cinq soirs par semaine** afin de livrer des repas chauds aux usagers de la région de Gatineau et d'offrir un moment de réconfort humain.

A close-up photograph of two hands, one with a gold ring on the ring finger, interlacing fingers to form a heart shape. The background is a soft, out-of-focus blue and white.

**Le travail bénévole
est au cœur
de l'action
d'Itinérance Zéro.**

A photograph showing a person in a red and black patterned shirt holding a black bag and a red plastic bag. Another person's arm is visible on the left, reaching towards the bags. The text "Nos actions 2025-2026" is overlaid in the center.

Nos actions
2025-2026

Photo : Shawn Moreton

Activités de distribution alimentaire et engagement bénévole

En 2025-2026, Itinérance Zéro a poursuivi sa mission avec une intensité remarquable. Grâce à une équipe de bénévoles profondément engagés, l'organisme a assuré **5 distributions de repas par semaine**, totalisant **260 sorties** sur l'année.

Ces efforts ont permis d'offrir **42 669 repas chauds** aux personnes en situation de précarité dans la région de Gatineau, représentant une **valeur alimentaire en restauration estimée à 933 380 \$** mais grâce à nos bénévoles nous coûte **4,50\$ le repas**.

L'engagement bénévole demeure au cœur de l'action : **10 500 heures** ont été consacrées aux opérations, à la préparation des repas, à la logistique et à la distribution — l'équivalent de **près de 6 employés à temps plein**.





HORAIRE DES DISTRIBUTIONS DE REPAS

Minibus Claire

Quartier VIEUX-HULL

Lundi & Samedi

Point d'arrêt

18h00 à 18h30

**au stationnement de l'ancienne
Aréna Robert-Guertin**

Circuit Vieux-Hull

18h30 à 21h30

Quartier POINTE-GATINEAU

Mardi

16h30 à 19h00

Parc Gilbert-Gameau

**Intersection de la rue
de Pointe-Gatineau & Moreau**

Quartier NOTRE-DAME

Mercredi & Dimanche

16h30 à 19h00

**Intersection du
boul. Labrosse &
la rue Notre-Dame**

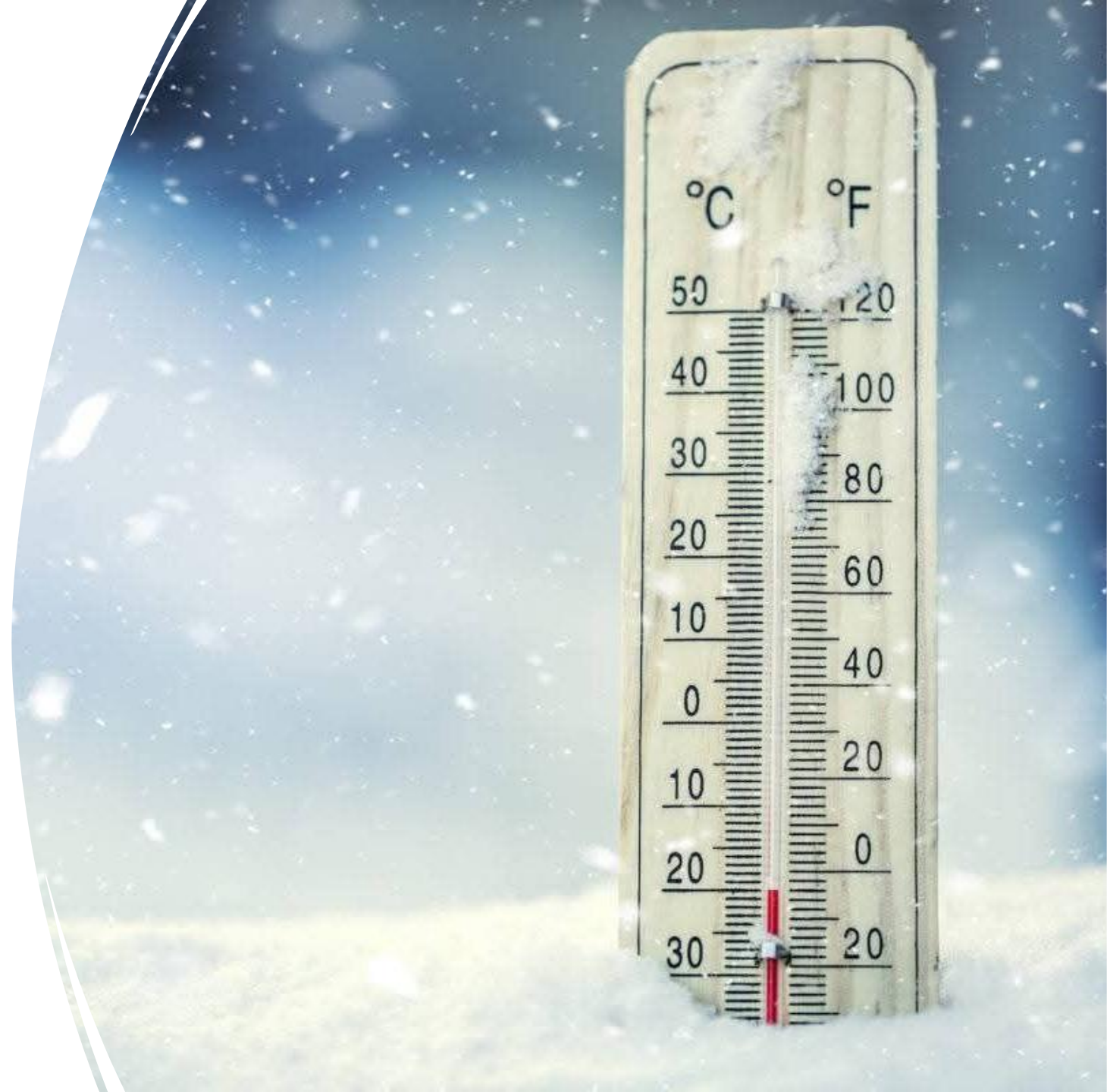
Notre travail de rue

Notre travail de rue consiste à aller à la rencontre des personnes dans leur milieu de vie afin d'établir une relation de confiance, d'offrir une écoute attentive, de fournir de l'information et de les orienter vers les ressources pouvant répondre à leurs différentes problématiques de vie.

Itinérance Zéro comble un besoin essentiel en étant présent en dehors des horaires réguliers des autres organismes et services publics.

Nos travailleurs de rue sillonnent les quartiers défavorisés de 22h00 à 2h00 du matin, en semaine, les fins de semaine et les jours fériés, afin de veiller à la sécurité des personnes en situation d'itinérance. Ils distribuent du matériel de survie, du matériel de consommation sécuritaire ainsi que des vêtements.

Au besoin, ils communiquent avec les services d'urgence pour signaler une personne en détresse et peuvent administrer de la naloxone lorsque la situation l'exige.



Nos services en réduction des méfaits

1 366 demandes de matériels pour la réduction des méfaits

Promotion de la santé et réduction des méfaits

Par la mise à disposition de fournitures médicales essentielles, de produits d'hygiène et, lorsque nécessaire, d'information visant à prévenir la propagation de maladies liées à la toxicomanie et aux infections transmissibles sexuellement, **Itinérance Zéro contribue activement à la promotion de la santé des personnes en situation d'itinérance**. Une formation à l'administration de la **naloxone** en situation d'urgence est également offerte aux bénévoles afin d'assurer une intervention rapide et sécuritaire lors d'éventuelles surdoses.

Fourniture d'équipement de consommation stérile

En partenariat avec le **BRAS Outaouais**, Itinérance Zéro met à la disposition des usagers des seringues, des pipes et des trousses de consommation stériles, favorisant ainsi des pratiques de consommation plus sécuritaires et réduisant les risques d'infection.

Remise de matériel de santé

Grâce à la distribution de condoms et de lubrifiants, les usagers sont sensibilisés à la prévention des infections transmissibles sexuellement. Les personnes qui en expriment le besoin sont orientées vers les ressources en santé sexuelle appropriées afin d'obtenir un accompagnement adapté.

Prévention des surdoses et administration de naloxone

Le mandat des intervenants en travail de rue inclut la **prévention des surdoses** au sein de la population et un rôle de **premier point de contact** pour orienter les consommateurs vers les services publics de santé mentale. Les intervenants sont formés pour reconnaître les signes de détresse, intervenir rapidement et administrer la naloxone lorsque nécessaire.

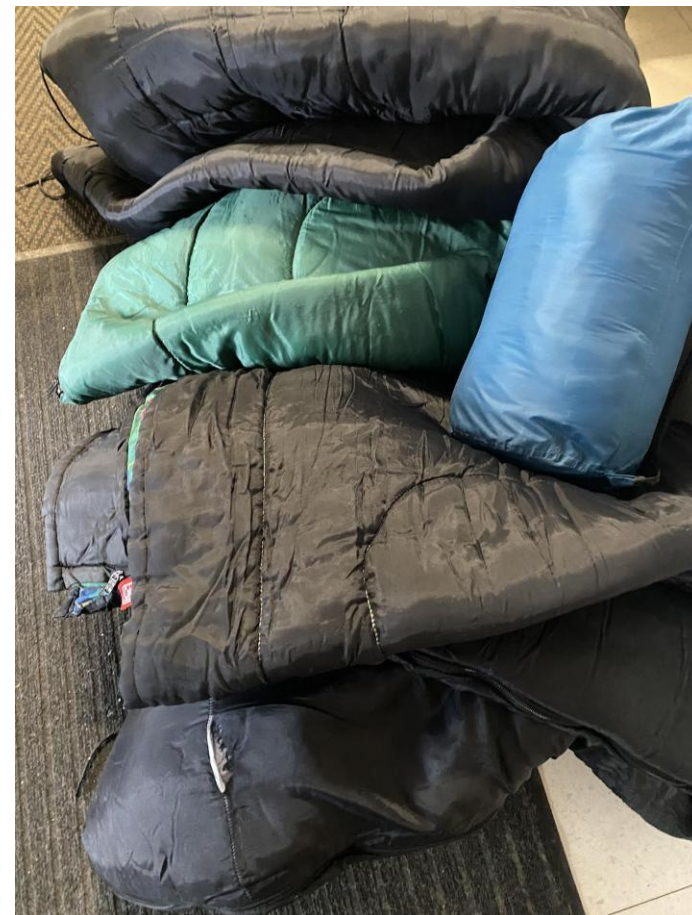


Collecte de vêtements et des produits de survie

Les bénévoles d'Itinérance Zéro recueillent des vêtements saisonniers auprès des citoyens de la région par le biais d'une campagne médiatique et sociale.

Ils assurent la **réception, le tri et la distribution** des vêtements destinés aux personnes dont la situation financière ne permet pas de combler ce besoin essentiel. La distribution se fait tout au long de l'année, particulièrement à l'arrivée de l'hiver, lors des grands froids et au printemps.

Itinérance Zéro procède également à la **distribution de trousse de survie** comprenant des denrées non périssables, des produits d'hygiène, des bas, des pansements, des antiseptiques, des crèmes pour les soins des pieds, des tentes, des sacs de couchage, des produits pour se réchauffer et s'éclairer, des gants ou des mitaines, ainsi que d'autres articles selon les dons reçus et la saison.



Notre réveillon de solidarité

Un moment marquant de l'année a été un geste de solidarité entre les bénévoles et donateurs qui a permis à 120 usagers de se joindre à Itinérance Zéro pour un souper festif du réveillon.

Nous remercions la Légion Royale Canadienne Locale Norris 227 pour le prêt de la salle et le soutien continu depuis des années pour la mission de soulager la faim.

Itinérance
ZÉRO
INEAU



Invite tous les usagers au
Réveillon de la solidarité
Mercredi, le 24 décembre 2025
17h00



La famille Lafrenière offre 100 sacs cadeaux
et 100 sacs de bonbons aux usagers.

Toucan



Toucan Solutions et les Banques alimentaires du Québec développent actuellement des outils de gestion des bénéficiaires, des denrées et des flux logistiques.

Depuis deux ans, notre conseil d'administration collabore au projet Toucan. Nous avons eu la chance d'y contribuer en partageant nos impressions concernant la collecte de statistiques pour les ménages anonymes.

Nous utilisons maintenant la plateforme Toucan afin d'établir un portrait fidèle de nos statistiques, en conformité avec les exigences de la Banque alimentaire du Québec.

Nos statistiques

5 distributions
par semaine

260 distributions
cette année

42 669 repas
chauds
distribués

933 380 \$ en
valeur monétaire
distribués

600 usagers qui
ont mangé

10 500 heures de
bénévolat





Nos partenaires majeurs : Moisson Outaouais, la Ville de Gatineau et le CISSSO

Itinérance Zéro est un organisme affilié à la banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais, qui se mobilise pour lutter contre l'insécurité alimentaire dans la région.

Nous exploitons une cuisine communautaire à l'ancienne caserne située sur le boulevard Saint-René Est offerte gracieusement par **la Ville de Gatineau**. Ce lieu sert principalement pour le tri, la préparation des aliments, la confection et la mise en assiette des repas pour distribution. Une trentaine de bénévoles se partagent l'organisation de cette activité, avec l'aide d'un commis qui aide à la réception et à l'organisation pour entreposer les denrées périssables. Un chef cuisinier rémunéré aide à coordonner les activités avec les bénévoles en cuisine.

Ensemble, nous faisons face à un besoin croissant des demandes alimentaires. Moisson Outaouais qui collecte des denrées via son Programme de récupération en supermarchés (PRS) et les distribue à divers organismes de sécurité alimentaire. Nous complétons nos repas avec la somme issue de **la subvention PSOC du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais**, la générosité des marchands locaux et des citoyens via nos **12 900 membres de notre groupe Itinérance Zéro (Gatineau) Facebook**.



MOISSON
OUTAOUAIS

46 067 KG de denrées



GATINEAU

Valeur du local

43 755 \$

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais**

Québec

PSOC 96 761 \$

Un collaborateur important

Monsieur Normand Joseph, pasteur de l'Église Le Sentier, nous prête depuis plusieurs années les installations culinaires de l'endroit, incluant l'accès à un four au gaz ainsi qu'un espace d'entreposage pour les denrées alimentaires et nos congélateurs/réfrigérateurs.

Deux équipes, les mardis et les dimanches, assurent la préparation des repas et leur distribution, accompagnées de bénévoles du Sentier. Leur contribution est essentielle à la survie de nombreuses personnes dans les secteurs de Pointe-Gatineau et Notre-Dame.

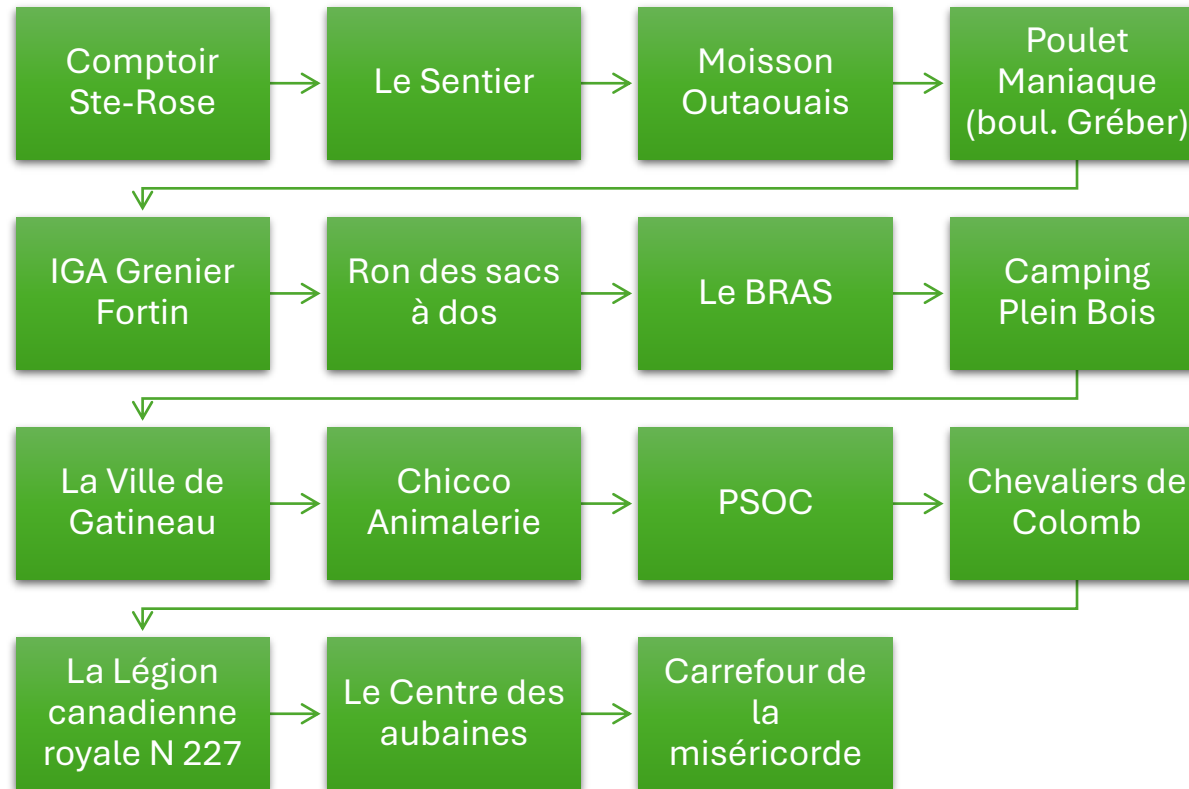
Nous remercions chaleureusement l'équipe du Sentier pour sa générosité et son dévouement, qui apportent une différence significative dans la lutte contre la faim dans notre région.



église
le Sentier

Nos donateurs réguliers

Nous remercions nos partenaires qui soutiennent la mission d'année en année.



M. Michel Deneault, président de La Légion canadienne royale Norris 227, et M. François Frédéric, président d'Itinérance Zéro.



IGA
extra
Des Grives
Famille Grenier Fortin

**Nos dons
de 2 500 \$
et plus**

Les Grands Flots
La famille Allard et Asselin
La famille Beaulieu
ERP Novation Inc.
Fondation Bonneville
IGA Famille Grenier Fortin

Nos dons de 1 000 \$ et plus

La famille Boileau
La famille Deshaies
La famille Hallé
Les familles Lepage et d'Aoust
Design Septique JLF
Famille Secours
La famille Hotte
La famille La Salle
La famille Price
La famille Munger
La légion filiale Norris 227
Les Chevaliers de Colomb



TUAC LOCAL 500



Nos dons uniques de 500 \$ et plus

Amma Canada

La famille Grenier

La famille Dessureault

La famille Champagne

La famille Lauzon

La famille Gaucher

La famille Wilson

La famille Coutu

La famille Maisonneuve-Prud'Homme

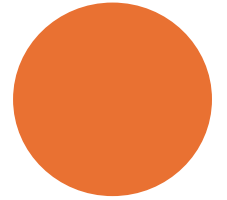
Les Artisans de St-François

La famille Gaudreau

Chevalier de Colomb – Conseil 5228

Chevalier de Colomb du Québec (Saint-Hyacinthe)

Vertdure



Chaque don fait une différence chez IZ

Chaque mois, des familles qui portent notre mission dans leur cœur contribuent entre 10 \$ et 500 \$ par virements électroniques ou chèques, soutenant directement les actions d'Itinérance Zéro.



La famille McCann

La famille Demers

La famille Mathieu

La famille Lauzon

La famille Mbarushimana

La famille Mercier

La famille Legault

La famille Dumas

La famille Gravelle

La famille MacDonald

La famille Bisson

La famille Racicot

La famille Robillard

La famille Lefebvre

La famille Carpentier

La famille Rockwell

La famille Boisvert

La famille Plante

La famille Dumont

La famille Leblanc

La famille Girard

La famille Couture

La famille Robelin

La famille Beaulieu

La famille Wengi

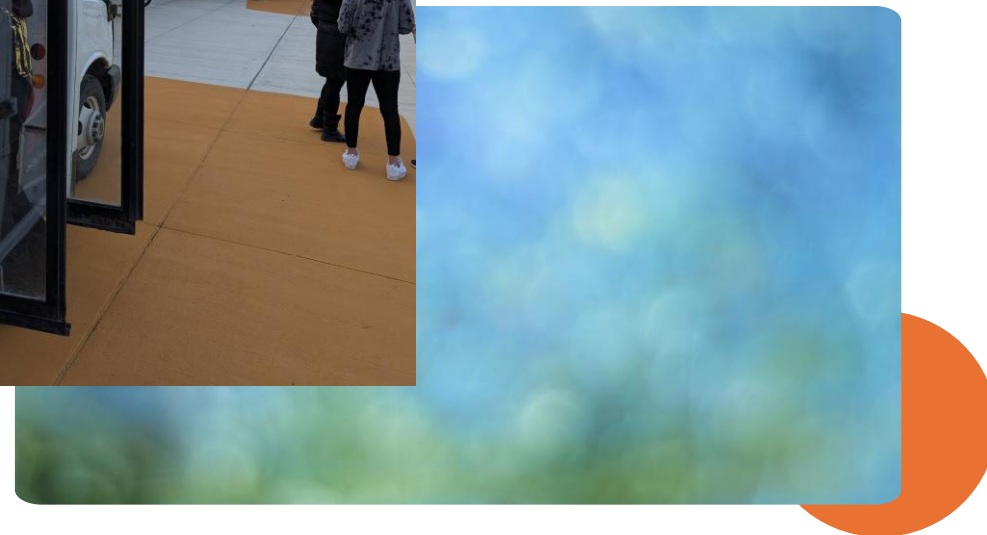
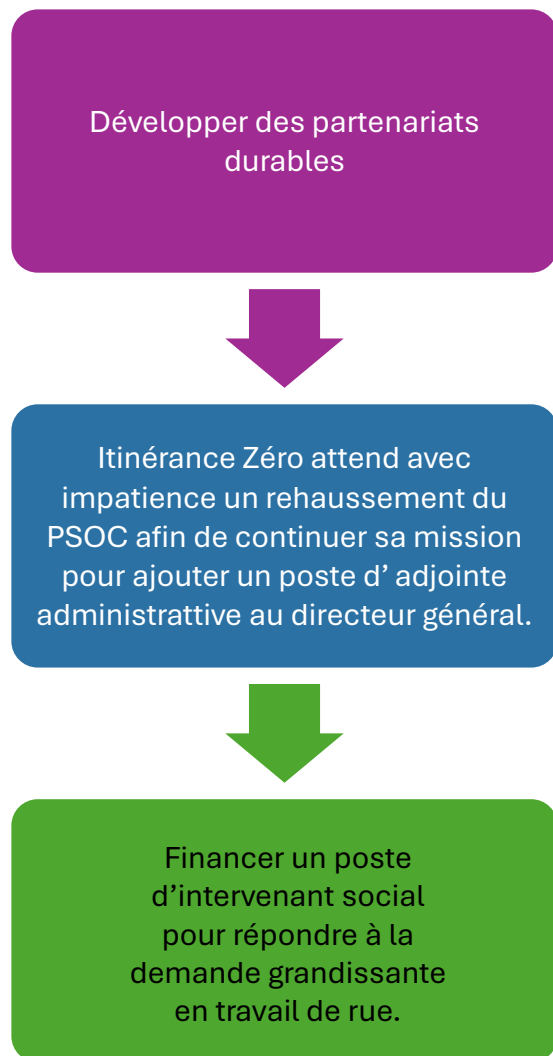
La famille Tittley

La famille Lafrenière

La famille Allard et Asselin

Nous tenons également à remercier chaleureusement tous les donateurs anonymes pour leurs contributions, qu'il s'agisse de dons en argent ou de nourriture. Leur générosité discrète fait une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Nos activités à venir



Conclusion

Nous sommes un leader dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et jouons un rôle essentiel pour combler les failles de notre filet social dans la région de l'Outaouais. Pour assurer la continuité de notre mission, Itinérance Zéro se fixe comme objectif d'améliorer et de bonifier ses services, notamment par l'embauche d'un ou d'une travailleuse de rue, ainsi que par une réponse accrue aux besoins alimentaires qui ne cessent de croître.

Afin de mener à bien notre mission, un financement plus adéquat est indispensable. Il nous permettra d'assurer le maintien et la pérennité des services offerts par Itinérance Zéro. Nos actions demeureront toujours guidées par la volonté d'aider les personnes les plus démunies. Nous exprimons notre profonde reconnaissance envers nos partenaires, nos bénévoles dévoués, nos membres des réseaux sociaux, nos donateurs, nos bailleurs de fonds et notre personnel. Chacun et chacune d'entre vous partage notre engagement à créer un impact positif au sein de la communauté.

Accompagnez-nous et faites une réelle différence dans la lutte contre la faim.



Nous joindre :

Itinérance Zéro
230, boulevard Saint-René Est
Gatineau (Québec) J8P 2X2
819-923-9110

info@itinerancezero
itinerancezero.ca