



Rapport annuel 2023-2024

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Table des matières

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle 2023-2024	3
Ordre du jour – Assemblée générale annuelle 2023-2024.....	4
Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2022-2023	5
Présences à l'Assemblée générale annuelle de 2022-2023.....	8
Rapport annuel 2023-2024	9
Mot du directeur	9
Notre organisme	10
Conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte dans le champ de la santé et des services sociaux.....	10
Fins et activités de l'organisme de bienfaisance	11
Clientèle bénéficiant des activités d'Itinérance Zéro.....	13
Activités 2023-2024	15
Démonstration de la réponse apportée aux besoins du milieu :.....	18
Accessibilité des services	18
Précarité de La Marmite à Joe	19
Qui sont les bénévoles d'IZ?	20
Composition de l'organisme	20
Conseil d'administration	20
Assemblées générales et réunions du conseil d'administration.....	21
Priorités stratégiques	21
Coordonnées.....	22
Projet pilote : Campement Guertin.....	23
EXTRAIT du Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2023-2024	25

Avis de convocation à l'assemblée générale annuelle 2023-2024



Itinérance zéro

8 juin, à 00 h 28 · 🌐

...

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2024
d'Itinérance Zéro

Gatineau, le 07 juin 2024,

La présente est pour vous informer de la tenue de l'assemblée générale annuelle d'Itinérance Zéro qui aura lieu :

Le jeudi 27 juin 2024 à 19h30

Dans les locaux de l'ancienne caserne située au 230 boulevard Saint-René Est à Gatineau et en virtuel.

Pour participer à l'Assemblée générale annuelle, il est obligatoire de remplir, et de nous transmettre votre formulaire de participation. <https://forms.gle/Bavsh3Dd2mzrp8xs9>

Quatre postes d'administrateur sont disponibles et pour présenter votre candidature, nous vous invitons à nous envoyer votre lettre de motivation avant le 24 juin 2024 à info@itinerancezero.ca

Le procès-verbal de la dernière Assemblée générale annuelle, les états financiers 2023-2024 ainsi que le rapport d'activités 2023-2024 vous seront déposés séance tenante.

Au plaisir de vous rencontrer le 27 juin prochain.

Le directeur général,

Benoit Leblanc



Convocation à l'Assemblée Générale Annuelle 2024

Date: 27 juin 2024

Heure: 19h30

**Lieu: Ancienne caserne
située au 230 boulevard
Saint-René Est**

Ordre du jour
Assemblée générale annuelle 2023-2024
Itinérance Zéro

Jeudi, le 27 juin 2024 à 19h30

à l'ancienne caserne – 230 St René Est à Gatineau

1. Ouverture de l'assemblée et nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée et d'élection
2. Présences et vérification du quorum
3. Mot du président
4. Mot du directeur général
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 29 juin 2023
7. Présentation du rapport d'activités 2023-2024
8. Présentation du rapport financier : lecture et adoption des états financiers 2023-2024
9. Nomination d'un vérificateur-comptable pour 2024-2025
10. Élections des membres du conseil d'administration 2023-2024
 - a. Quatre (4) postes en réélection
 - i. Mandat d'un an
 - ii. Mandat de deux ans
 - iii. Mandat de deux ans
 - iv. Mandat de deux ans
 - b. Secrétaire d'élection
 - c. Vote
 - d. Résultats
11. Période de questions et souhaits de l'assemblée
12. Varia
13. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2022-2023

Assemblée générale annuelle

Tenue le jeudi 29 juin 2023 à 19 heures

À la caserne (230, boulevard Saint-René Est, Gatineau)

PROCÈS VERBAL

- 1- Ouverture de l'assemblée, vérification du quorum et nomination d'un(e) Président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

L'assemblée est ouverte à 19h05.

On constate qu'il y a quorum : les personnes présentes, les membres du Conseil d'administration, des représentants d'organismes partenaires sont présents et en nombre suffisant. Voir la liste des personnes présentes à la fin de ce procès verbal.

Francine LeBlanc est nommée présidente de l'assemblée générale annuelle 2022-2023; proposé par François Frédéric, secondé par Martial Bergevin.

Isabelle Duguay agira comme secrétaire d'assemblée; proposé par François Frédéric, secondé par Martial Bergevin.

- 2- Mot du Président

Comment IZ peut faire tant avec si peu? 55 000+ repas servis avec à peine 62 000\$ de financement. Une autre organisation reçoit 300 000+ \$ et ne sert que 9 000 assiettes par année

- 3- Mot du Directeur général

Toujours impressionné par nos moyennes! Et très fier du bas coût par assiette.

Le directeur salue la bonne collaboration avec le directeur de la soupe populaire de Hull (Michel), lequel indique qu'il va aider IZ à trouver des sources de financement pour au moins couvrir le loyer de la Marmite à Joe.

Le travail de rue, on pensait le réduire, mais avec tous les jeunes qui sortent des centres jeunesse ou du Belvédère deviennent rapidement des itinérants et sans cesse, il y a de nouvelles personnes à informer des services possibles.

Éventuellement, si on a du financement, on pourrait monter un projet de « boîtes en travail de rue ». Ben sait que son projet initial a été tenté, mais la version nouvelle sera plus structurée et plus durable. La boîte en travail de rue permettrait de tenir des fiches avec des notes pour le suivi (à quel endroit ils sont, quels items ils ont reçu, de quels services ils ont besoin, etc.)

Ben ayant pris temporairement la direction du centre 24/7, il a dû diminuer un peu ses heures de jour et il laisse le 24/7 en bonne santé financière et il reprend les projets d'avenir avec IZ.

- 4- Lecture et adoption de l'ordre du jour

François Frédéric lit l'ordre du jour; Louise Cyr propose l'adoption et Martial Bergevin seconde. L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

- 5- Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 25 juin 2022

Les membres ont lu les copies du procès-verbal de l'AGA 2021-2022 qui ont été mises en circulation avant le début de l'AGA. Présents lors de la rencontre clôturant l'exercice 2021-2022, Francine LeBlanc propose l'adoption du procès-verbal et François Frédéric seconde.

- 6- Présentation du rapport financier, dépôt des États financiers et présentation du rapport de l'auditeur

Le document a été présentés aux membres : Amaryllis Georgery affiche la présentation PowerPoint de la comptable, Stella Woods, et l'assemblée se rassemble autour de l'écran pour

écouter la présentation des états financiers.

Stella confirme son indépendance d'IZ, elle offre ses services de vérification financière sans frais. Elle précise que quand elle fait la vérification, elle regarde que l'occurrence est là (les coûts et les avoirs/transactions concordent), la complétude et la concordance, et la clarté des documents. Elle vérifie l'ensemble des documents, la concordance des montants entrés dans le système, et fait une vérification approfondie d'un échantillon de transactions.

Au cours de son examen, elle n'a décelé aucune incohérence. L'ensemble des transactions et des documents sont conformes.

Après l'examen des documents, elle fait ensuite une analyse. Elle constate que si jamais tous les créanciers exigeaient paiement immédiat, l'organisme pourrait faire les paiements. L'organisme n'a pas d'investissements, mais étant donné qu'IZ est un organisme qui dépend de son milieu, les investissements ne sont pas vraiment possibles. La trésorerie est bien faite, bien gérée et transparente.

L'indépendance de l'organisme se tient autour du ratio de 50-50 entre les deux sources principales de financement. L'efficacité des collectes de fonds est le secteur où l'amélioration la plus significative s'est produite. L'endettement d'IZ est vraiment minimal. L'organisme maintient un excellent équilibre financier.

Risques : La comptable soulève un faible risque associé au grand nombre de dons en argent comptant, ce qui complexifie le suivi. Elle note cependant que le risque est très faible puisque les pratiques d'IZ sont bonnes : les dons reçus lors de distributions ou à la caserne sont photographiés et affichés sur le site Facebook, les reçus sont émis en bonne et due forme, et les représentants d'IZ ont des endroits sécurisés pour garder l'argent, mais il arrive que les gens reçoivent des dons n'importe où, n'importe quand et ils sont parfois sans témoins. Pour ces cas-là, si éventuellement cela semble nécessaire, IZ pourrait émettre des reçus numérotés ou désigner un employé payé pour superviser la réception des dons.

Louis Duguay en propose l'adoption des états financiers et le rapport de l'auditeur tel que présentés, Dan Swiderski seconde. Les états financiers et le rapport sont adoptés à l'unanimité.

7- Nomination d'un vérificateur-comptable pour l'année en cours

Amaryllis propose que Stella continue son projet l'an prochain, proposition secondée par Francine LeBlanc.

Stella Woods accepte et est nommée vérificatrice-comptable pour 2023-2024.

8- Présentation du rapport d'activités 2022-2023

Le document a été présenté aux membres : Isabelle Duguay lit le contenu du rapport annuel. Amaryllis poursuit en soulignant quelques statistiques qui sont les plus impressionnantes.

L'année financière est du 1 avril au 31 mars, cependant certaines statistiques sont en années civiles. On observe une hausse fulgurante de la demande dans les années de calendrier 2022 et 2023. Pour ce qui est des repas servis par jour, on a atteint un record jamais vu de 210 assiettes servies. On voit déjà qu'en 2023, la demande ressemble beaucoup à 2022 comme demande.

Le financement privé représente plus de la moitié du financement reçu, on espère vraiment un rehaussement du financement parce qu'en ce moment, on dépend beaucoup des dons privés, donc ça crée peu de prévisibilité.

Le coût des assiettes est autour de 1,53 mais le PSOC, notre seule source de financement régulière, ne couvre même pas le coût des aliments. Le financement récurrent devient une priorité pour le maintien des activités. IZ va mettre l'ensemble des données sur le site web et annonce une bonne nouvelle – on a reçu du financement pour embaucher des gens pour refaire le site web et pour faire la recherche de sources de financement et mettre en place un système

pour compléter les demandes et un calendrier de renouvellement. Ça pourrait aider aussi à créer des outils informatiques pour émettre des reçus de dons, entre autres. IZ a également fait une demande de subvention sous forme d'équipement (accessoires de robot culinaire, frigo et congélateur de taille et qualité commerciale, et autres.)

Pour arriver à sortir des risques de fin de financement et de la précarité, on a besoin de ces structures pour plus de stabilité. Une structure de financement plus permanente permettrait d'embaucher une personne pour coordonner le travail en cuisine. C'est un aspect très difficile et exigeant pour le réseau de bénévoles. Cette personne aura à planifier la répartition des viandes, denrées périssables et impérissables, les épices, etc.

Un membre de l'assemblée soulève une crainte qu'il y ait un malaise si un cuisinier est rémunéré et une hiérarchie. On explique qu'il s'agit plutôt d'un rôle de coordination. Ça va sauver du temps aux cuisiniers bénévoles et cette personne pourrait être une aide précieuse en cas d'absences. Si on a un rehaussement du PSOC, ce ne sera pas uniquement pour rémunérer les paliers de gestion ou à l'administration, il faut que ça aille à ceux et celles qui assurent le maintien des opérations. Francine LeBlanc donne un exemple : quand elle est partie en vacances et qu'elle est revenue avec la covid, aucune des autres cuisinières ne voulait prendre la relève. Ce ne sera probablement pas un poste de « cuisinier » ni de « chef », ça devra être une personne qui peut faire la réception et l'organisation des marchandises, l'appui à la production en cuisine, et parfois aider comme chauffeur, peut-être même aider au travail de rue, dépendamment de ses compétences. Il faudra développer une fiche de critères d'embauches complète et espérer trouver la bonne personne avec la bonne attitude et débrouillardise. Louise Cyr mentionne les défis du travail de coordination qu'elle fait chaque semaine. Tout le monde est d'accord que les bénévoles sont très sollicités.

Louis Duguay en propose l'adoption du rapport annuel tel que présenté, Dan Swiderski seconde. Le rapport est adopté à l'unanimité.

9- Élections des membres du Conseil d'administration 2023-2024

a) Un poste en réélection

Louis Duguay avait un mandat d'un an, il est donc en réélection.

Louise Ménard propose la candidature de Louis Duguay. Dan Swiderski seconde.

b) Secrétaire d'élection – Isabelle Duguay prend les notes, les candidatures. Aucune autre candidature n'est présentée.

c) Vote

Avec un seul poste et un seul candidat, pas besoin de voter.

Louis Duguay est élu par acclamation pour un mandat de deux (2) ans.

10. Période de questions et propositions de motions des membres

Il serait agréable d'avoir une table et des chaises devant la marmite. Il y a des risques, on discute – tout le monde aime l'idée, reste à voir quelle serait la bonne solution.

Francine LeBlanc dénonce un problème avec l'assainissement des planches à découper. François mentionne que la table en stainless devait servir à couper et serait plus facile à nettoyer. On va rechercher une table en stainless moins haute, plus accessible. Francine souligne l'importance de bien nettoyer tout. François insiste qu'il serait mieux de couper sur la table en stainless. Dan dit qu'ils ont des planches professionnelles au Sentier – on va voir si on peut en acheter pour les cuisinières de la caserne. Dan se porte volontaire pour acheter des planches de meilleure qualité. Francine lui donnera ses demandes pour les formats.

Francine mentionne aussi qu'il est important que les bénévoles arrivent à la Marmite avant 16h15. Pour l'été, il ne devrait pas y avoir d'enjeu puisque Ti-Jean sera là à 16h. Ben va lui parler de ponctualité. François rappelle que la ponctualité est difficile avec les bénévoles. Il est important de ne pas ouvrir les portes avant 16h30.

Francine mentionne aussi qu'il y a des chaudrons qui ne sont plus adéquats. Il faut que les gens en cuisine aient les outils de travail dont ils ont besoin. Amaryllis demande à Francine de donner une liste d'outils (chaudrons et autres) et on verra comment se procurer les bons outils. François donne l'exemple des rôtissoires. Quand on a fait un appel à tous, les gens sont généreux – plusieurs ont donné des rôtissoires neuves.

Louise Cyr pose la question : si jamais elle se retrouve seule elle demande si des ressources existent. On ne peut pas libérer Sabri, mais Isabelle invite Louise à l'appeler en cas de besoin.

Francine demande si on peut changer l'évier pour un grand évier unique au lieu d'un double pour faciliter le nettoyage de gros items.

11. Varia

s.o.

12. Levée de l'assemblée

François Frédéric propose la levée de l'assemblée, Martial Bergevin, Dan Swiderski et Louis Duguay appuient la proposition. L'assemblée est levée à 20 h 48.

Présences à l'Assemblée générale annuelle de 2022-2023

- 1- Ben Leblanc, directeur général d'IZ
- 2- François Frédéric, président du C.A.
- 3- Louis Duguay, membre du C.A.
- 4- Amaryllis Georgery, trésorière et membre du C.A.
- 5- Dan Swiderski, bénévole
- 6- Louise Cyr, bénévole
- 7- Louise Ménard, bénévole
- 8- Émile Groleau, bénévole
- 9- Francine LeBlanc, bénévole
- 10- Martial Bergevin, bénévole
- 11- Nathalie Germain
- 12- Suzanne Potvin
- 13- Marie-Pierre Fortin
- 14- Pascal Berthiaume
- 15- Stella Woods, membre de la communauté et comptable
- 16- Michel Kasongo, d.g. de la Soupe populaire de Hull

Rapport annuel 2023-2024

Mot du directeur

L'année 2023-24 se termine encore une fois avec le constat très clair que la pauvreté a continué de gagner du terrain en Outaouais depuis 2020. Une chose a changé, cependant. Au cours de cette année, on a constaté que l'itinérance est devenue un sujet présent dans les médias, au sein de la communauté et même dans les discussions des politiciens municipaux, régionaux et provinciaux. Le public entend la détresse de cette population marginalisée et a à cœur d'aider.

Jour après jour, la présence d'Itinérance Zéro et sa grande famille de bénévoles continuent d'apporter de l'aide là où les besoins sont les plus criants en Outaouais. Cette année encore, on a maintenu et même augmenté le nombre de repas distribués, et on a vraiment craint de devoir fermer La Marmite à Joe. Heureusement, du financement est arrivé à la dernière heure et on a pu maintenir nos services. La crainte de la fermeture de la Marmite a donné lieu à un élan de générosité jamais vu, et de fil en aiguille, les discussions entre partenaires ont conduit à la mise en place d'un projet pilote de campement d'hiver près de l'ancien aréna Guertin. C'était un projet complexe de partenariats nouveaux. Le projet pilote a permis à une cinquantaine de personnes en situation d'itinérance de dormir au chaud tout au long de l'hiver, et leur a procuré un certain sentiment de sécurité. C'est déjà beaucoup et c'est de bon augure pour l'avenir.

À bord du motorisé qui sillonne le Vieux-Hull, à la Marmite à Joe et à la Pointe Gatineau, nos bénévoles ont continué de servir des repas tout en offrant une oreille attentive à la clientèle et à leurs besoins. Avec un financement spécial reçu, nous avons pu embaucher un cuisinier qui est entré en poste alors que l'année 2023-2024 se terminait, mais déjà, on a quand même pu constater l'immense hausse de la productivité en cuisine et cela va grandement aider à appuyer nos bénévoles en cuisine.

IZ remercie chacun des représentants des organismes partenaires en commençant par Moisson Outaouais. Cette année, nous avons vécu une vive inquiétude lorsque Moisson nous a annoncé qu'ils devaient cesser de nous fournir les 200 barquettes qui nous permettaient de nourrir les gens à la Marmite. Malgré ce changement, Moisson demeure l'un de nos partenaires les plus importants. La quantité et la qualité des produits qu'ils nous fournissent se comptent littéralement à la tonne et nous en sommes très reconnaissants.

Nous remercions également le Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais pour leur appui financier et leurs précieux conseils, la Ville de Gatineau qui est un partenaire irremplaçable, notamment en raison du prêt de l'ancienne caserne sur le boulevard St-René Est, le Service de police de Gatineau, le BRAS Outaouais qui nous permet de contribuer à la sécurité des usagers, la Soupe populaire de Hull et à la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais. Cette année, nous saluons la rapidité d'action du secteur politique, notamment les gens du cabinet de l'ancienne mairesse de Gatineau, du député Mathieu Lévesque, et du ministre responsable des Services sociaux du Québec, ainsi qu'à la générosité et à la créativité de gens d'affaires de l'Outaouais, à commencer par l'équipe de DevCore qui ont aidé à imaginer, financer et mettre en place le projet pilote du Campement Guertin. Enfin, nous remercions chaudement les membres du public qui donnent si généreusement de leur temps,

des denrées alimentaires, des vêtements, des articles divers, et des dons en argent – sans vous, nous ne serions pas là.

Pour IZ, quand on regarde ce qui est produit grâce à la collaboration entre nous, entre les bénévoles, les divers organismes et partenaires et avec les organisations gouvernementales, ce que l'on voit, c'est un continuum de soins et de services qui forme un tissu social essentiel, résistant, et sans cesse raccommo­dé à grands coups de bonne volonté. Ensemble, nous formons le réseau sur lequel les personnes en situation de précarité extrême peuvent compter, beau temps mauvais temps.

En plus de fournir un repas, IZ les aide à amorcer des démarches volontaires pour rétablir leur santé physique, mentale ou économique, nous les aidons à obtenir les documents dont ils ont besoin pour obtenir des soins de santé, des soins dentaires, de l'aide juridique et services d'interventions sur les plans physique, psychologique et social, de même qu'en santé mentale et pour gérer ou vaincre les dépendances ou trouver un logement – et mettre en place un système pour le garder.

Notre organisme

Itinérance Zéro est un mouvement citoyen enregistré comme organisme à but non lucratif. IZ fonctionne en grande partie grâce aux dons d'argent et de temps provenant de la population du grand Gatineau. La famille IZ rassemble une trentaine de bénévoles « réguliers » et des centaines de bénévoles ponctuels qui travaillent sans relâche pour faire en sorte que les plus démunis souffrent le moins possible de la faim, du froid et de la solitude. Le fonctionnement d'IZ repose sur l'entraide citoyenne pour agir là où il y a carence de services en matière d'itinérance, et de risque d'itinérance, en travaillant de pair avec les ressources communautaires et de santé publique existantes.

Conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte dans le champ de la santé et des services sociaux

Extrait des lettres patentes d'Itinérance Zéro, telles que signées le 4 septembre 2019 sous le numéro d'entreprise du Québec 1174830589 :

« Itinérance Zéro est une œuvre de charité qui poursuit sa mission d'agir là où il y a carence au moment présent.

Elle vient en aide aux personnes vivant en situation de précarités financières et alimentaires en récoltant et distribuent des aliments, des vêtements et articles divers aux personnes dans le besoin.

Elle travaille de pair avec les organismes existants afin de rediriger les personnes dans le besoin vers des ressources communautaires et de santé publique. Ses actions sont toujours faites dans l'intérêt d'aider les plus démunis. »

Fins et activités de l'organisme de bienfaisance

Fin :

Soulager la pauvreté en opérant un véhicule qui distribue sur la rue des repas aux personnes en situation d'itinérance et aux familles à faible revenu dans la région de Gatineau et un lieu de répit, La Marmite à Joe, là où les personnes en situation d'itinérance peuvent venir prendre un repas et se reposer pendant quelques heures au chaud l'hiver et au frais l'été.

Activités :

Exploitation d'une cuisine communautaire pour le tri, la préparation des aliments, la confection et la mise en assiette des repas pour distribution. Des bénévoles se séparent l'organisation de cette activité, avec l'aide d'un commis qui aide à la réception et à l'organisation pour entreposer les denrées périssables. Pour le dernier trimestre de l'année 2023-2024, un cuisinier rémunéré a aidé à coordonner les activités en cuisine.

Collecte de denrées alimentaires et de dons en nature offerts par Moisson Outaouais, des marchands locaux et des citoyens, pour la réalisation des repas.

Fin :

Promouvoir la santé auprès des personnes de la rue en fournissant des fournitures médicales de base, des produits d'hygiène et, le cas échéant, des renseignements pour éviter la transmission de maladies reliées à la toxicomanie et aux maladies transmises sexuellement dans la région de Gatineau.

Activités :

Distribution de pansements, d'antiseptique, de crème pour les pieds, de savons, de produits d'hygiène féminine et produits de soins personnels, de condoms, de matériel de consommation stérile.

Bris de la solitude en invitant les usagers à passer un moment en compagnie de bénévoles et d'autres gens du quartier dans un local simple mais accueillant, La Marmite à Joe.

Formation des bénévoles pour administrer la Naloxone en cas d'urgence. Nous avons à bord du motorisé une trousse de Naloxone en tout temps.

Actions de bon samaritain et fournir un lit en cas de situation d'urgence avec risque d'hypothermie, et ce, jusqu'à l'arrivée des ambulanciers.

Formation des bénévoles et les personnes de la rue de principes de réduction des méfaits.

Fin :

Promouvoir la santé et la sécurité des personnes de la rue en les dirigeant vers les ressources communautaires et les services de santé publique.

Activités :

Orientation des usagers vers les organismes communautaires et les services publics de la région de Gatineau.

Au besoin, communication avec les autorités d'urgence pour le signalement d'une personne en détresse.

Établissement de liens de confiance réguliers et répétés entre les usagers et les bénévoles afin de favoriser l'accès aux services et organismes d'économie sociale afin d'aider les personnes à sortir de la rue.

Accompagnement personnalisé pour guider les usagers prêts à entreprendre des démarches, notamment pour l'obtention des documents officiels ouvrant l'accès à l'aide sociale et aux soins de santé, l'établissement d'un budget, le retour sur le marché du travail, l'obtention et l'entretien d'un logis.

Fin :

Promouvoir la santé et sécurité en offrant une halte-chaleur occasionnelle à bord du motorisé ou à La Marmite à Joe en situation de froid ou de chaleur extrême.

Activités :

Halte-chaleur/fraîcheur d'urgence dans la caravane ou à La Marmite à Joe pour un temps prédéterminé en cas de froid ou chaleur extrême.

Offre de repas ou de léger goûter, produits d'hygiène, vêtements chauds, bottes, manteaux et sacs de couchage.

Activités de sensibilisation en utilisant les médias sociaux pour recueillir des dons monétaires et en nature pour financer la halte-chaleur d'urgence. Le groupe Facebook d'Itinérance Zéro est devenu au fil des ans un réel mouvement citoyen comptant plus de 10 400 membres.

Fin :

Promouvoir l'éducation en améliorant les connaissances ou les capacités des personnes sans-abri en fournissant des informations sur les services disponibles en santé mentale, en traitement des dépendances, en réduction des méfaits, sur les options de gîtes temporaires, les établissements pour personnes victimes de violence sous toute ses formes.

Activités :

Développement et maintien de liens de confiance avec les personnes sans domicile fixe lors des distributions de repas sept jours sur sept, toute l'année.

Développement et maintien de partenariats avec les organismes et orientation des personnes de la rue vers les ressources qui leur conviennent.

Fin :

Améliorer le bien-être et la sécurité physique des personnes sans-abri ou à faible revenu dans la région de Gatineau, au fil des saisons.

Activités :

Collecte de vêtements saisonniers auprès des citoyens de la région par une campagne médiatique sociale.

Ramassage, tri et distribution des vêtements pour les personnes dont la situation financière ne permet pas de combler ce besoin de base. La distribution se fait tout au long de l'année, tout particulièrement à l'arrivée de l'hiver, lors des grands froids et au printemps.

Distribution de trousseaux de survie qui incluent des denrées non-périssables, des produits d'hygiène, des bas, des produits pour se réchauffer et s'éclairer, des gants ou des mitaines, et autres articles, selon les dons et la saison.

Développement et maintien de partenariats avec des organismes communautaires pour redonner le surplus de dons ou d'items afin de rejoindre la clientèle la plus vaste possible en temps opportun.

Clientèle bénéficiant des activités d'Itinérance Zéro

Les services d'Itinérance Zéro s'adressent aux personnes en situation d'itinérance ou de grande précarité en Outaouais. On rejoint un total d'environ 450 usagers réguliers répartis sur trois secteurs parmi les plus pauvres de la région : Pointe-Gatineau, Notre-Dame et le Vieux-Hull.

La pandémie a changé le visage de la pauvreté en Outaouais. Parmi les personnes qui se retrouvent sans pouvoir manger à leur faim ou nourrir leur famille, on rencontre en ce moment (depuis la pandémie de covid-19) plusieurs personnes qui ont un emploi. Dans certains cas, leur précarité actuelle est le résultat de dettes accumulées pendant les périodes de confinement et les pertes d'emplois survenues pendant la pandémie, et parfois, elle est due à un emploi à faible revenu, en-deçà du seuil de pauvreté.

Secteur Pointe-Gatineau

Dans le secteur de Pointe-Gatineau, nos services sont principalement utilisés par des familles. Une fois par semaine, ce sont environ 120 parents et enfants qui viennent au motorisé chercher un repas nourrissant. Lors des distributions de repas, nous en profitons pour distribuer des denrées alimentaires, des vêtements, chaussures et bottes et des articles d'hygiène. Dans ce secteur, on aide plusieurs enfants à manger à leur faim et à avoir quelque chose dans leur boîte à lunch. Le contact bref permet tout de même de bons échanges avec les parents, il n'est pas rare que quelqu'un profite de son passage au motorisé pour mentionner un enjeu et demander conseil. Nos bénévoles connaissent les gens et sont en mesure d'observer s'il y a des changements chez les gens, et au besoin, offrent leur écoute.

Activités régulières : distribution de repas et d'articles divers

- Parc Gilbert-Garneau, au coin des rues Pointe-Gatineau et Moreau
- mardi de 16h30 à 19h

Secteur Notre-Dame

À l'intersection des rues Notre-Dame et Brian, c'est soit à la Marmite à Joe ou à bord du motorisé que l'on environ 180 usagers réguliers. Ici, la majorité des usagers ont un endroit où

dormir, souvent une chambre ou un logement qui laisse à désirer. Les déménagements sont fréquents et la solitude en fait souffrir plusieurs. C'est pourquoi la Marmite à Joe accueille les gens cinq jours sur sept (les deux autres jours, c'est à bord du motorisé que le service se fait.) Dans la Marmite, l'atmosphère est détendue, les gens prennent le temps de manger, de discuter de tout et de rien, et parfois, de se confier et demander de l'aide pour amorcer une démarche. La clientèle est principalement composée d'hommes d'âge mûr, certains habitent le quartier depuis leur tendre enfance, d'autres y sont arrivés depuis peu, en raison du moindre coût des logements dans ce secteur. Ils sont nombreux, ceux qui ont la chance d'avoir un toit mais à qui il ne reste plus un sou pour l'épicerie, après avoir payé leur loyer, l'électricité, le chauffage et le téléphone. Quelques-uns vivent avec des dépendances, mais bon nombre sont simplement pauvres, avec des petits emplois précaires et à faible revenu. On les voit en plus grand nombre à la fin du mois. En jasant avec les usagers, on constate qu'ils forment une communauté bienveillante où il y a beaucoup d'entraide.

Activités régulières : distribution de repas, bris de la solitude et halte chaleur/fraîcheur

La Marmite à Joe

378, rue Notre-Dame

- lundi, mardi, jeudi et vendredi; de 16h30 à 19h
- samedi de midi à 14h30

Activités régulières : distribution de repas et d'articles divers

Caravane Claire

En face de La Marmite; 378, rue Notre-Dame

- mercredi de 16h30 à 19h
- dimanche de 16h30 à 19h

Secteur Vieux-Hull

Dans le voisinage des bureaux de fonctionnaires, environ 150 personnes ont régulièrement recours à nos services, beau temps mauvais temps. C'est le secteur où il y a le plus de variation dans la population desservie, en raison de la proximité d'autres services tels Le Gîte Ami et la Soupe Populaire. C'est à bord du motorisé que l'on sert cette clientèle. On sillonne les rues et on klaxonne devant les adresses que l'on connaît, on fait la livraison à certains usagers qui ont des enjeux de mobilité, et on termine la tournée au Campement Guertin, là où les gens sont le plus démunis et marginalisés. C'est surprenant de voir qui habite le campement : plusieurs n'y sont qu'en transition, le temps de se replacer après une séparation, un déménagement forcé, et autres aléas de la vie. Ces gens côtoient dans une certaine harmonie les gens pour qui la rue est devenue un mode de vie, soit en raison de dépendances, d'enjeux de santé mentale et de désorganisation, ou dans un refus des exigences de la vie en société. Dans le Vieux-Hull et au campement, se côtoient un nombre à peu près égal de femmes et d'hommes, de jeunes et de personnes âgées, de personnes à faible revenu et d'autres aux prises avec des enjeux plus importants. C'est dans ce secteur qu'on voit le plus de changements – les gens arrivent,

repartent, améliorent leur situation, se désorganisent, c'est en quelque sorte une plaque tournante pour les personnes en situation de précarité sévère et en marge de la société.

Activités régulières : distribution de repas et d'articles divers là où les usagers se trouvent

Caravane Claire

Circulation dans l'ensemble du Vieux-Hull, point de départ: stationnement aréna Robert-Guertin

- Lundi; distribution dès 18h (jusqu'à ce qu'il ne reste plus de repas à offrir, le circuit s'arrête habituellement au Campement Guertin vers 21 h 30.)
- Samedi; distribution dès 18h (jusqu'à ce qu'il ne reste plus de repas à offrir, le circuit s'arrête habituellement au Campement Guertin vers 21 h 30.)

Activités 2023-2024

Itinérance Zéro a maintenu ses services quotidiens tout au long de l'année :

- 366 jours de service (2024 étant une année bissextile!)
- Ressources humaines : Itinérance Zéro a deux employés réguliers (le directeur général et un commis polyvalent) et pour le dernier trimestre de 2023-2024, un cuisinier a été embauché. En plus de leurs tâches et responsabilités, le personnel et certains bénévoles mettent leurs connaissances au profit de personnes qui ont besoin d'aide pour remplir des formulaires, produire et présenter des rapports d'activités obligatoires de services communautaires, amorcer des démarches de santé ou de gestion des dépendances, des démarches de recherche d'emploi, de logement, et autres. Par ailleurs, IZ a agi comme organisme responsable pour tout ce qui a touché la comptabilité, l'acquisition de matériel, les reçus pour dons et pour fins de reddition de comptes entourant le projet multi-partenaires et multi-disciplinaire du Campement Guertin.
- Ressources matérielles : ouverture de locaux afin d'offrir une halte chaleur/fraicheur lors de températures extrêmes; prêt de téléphone (principalement à la Marmite à Joe).
- Ressources financières : l'organisme fonctionne principalement grâce aux dons du public, d'entreprises régionales, et de subventions dont une est récurrente (CISSO, PSOC) et l'organisme travaille à mettre en place un plan pour l'obtention de financement augmenté et diversifié et un calendrier de renouvellement.
- Réseau de bénévoles et de militants : Itinérance Zéro compte sur plus de 30 bénévoles réguliers et une centaine de bénévoles ponctuels.
- Publicité gratuite dans un autre réseau :
 - Itinérance Zéro se fait connaître des usagers, des bénévoles et des donateurs par un groupe Facebook très actif qui compte plus de 10 400 membres (en hausse de 1 600 depuis l'an passé) : <https://www.facebook.com/groups/itinerancezero>
 - Le logo est très visible et facilement reconnaissable sur le motorisé, sur des t-shirts, dans la fenêtre de La Marmite à Joe
 - Le site web est en train d'être mis à jour : <https://www.itinerancezero.ca/>
- Réseau de distribution de dépliants : dépliants imprimés à la demande et distribués lors d'activités par des tiers (levées de fonds lors de ventes d'artisanat, nuit des sans-abris, et dans les guides de ressources d'organismes locaux).
- Références provenant d'autres organismes : le bouche à oreille envoie plusieurs personnes chez Itinérance Zéro, certaines références proviennent d'autres organismes de la région, notamment la Soupe populaire de Hull, du BRAS et du Gite-Ami, lesquels sont situés tout près du Campement Guertin et du Vieux-Hull où notre motorisé circule.

- Cette année, l'organisme Renaissance Québec a organisé un projet pilote de collecte et distribution de manteaux. Le projet a été fort populaire et le public a répondu à l'appel avec une grande générosité. Au total, Renaissance Québec a remis à IZ 699 manteaux en bon état et bien chauds, ainsi qu'un don de cartes-cadeaux de 230\$ pour les boutiques d'usagé Renaissance. IZ a distribué un grand nombre de manteaux dans son réseau, et en a offert aux organismes de la région. Le Gite-Ami en a distribué une bonne quantité et la prison de Hull a aussi demandé des manteaux pour habiller convenablement les détenus qui sortaient à l'hiver et n'avaient pas de vêtements adéquats.
- Participation à des tables de concertation : la participation aux tables de concertation a été extrêmement difficile encore cette année pour les raisons suivantes :
 - Le salaire du directeur général étant très bas, il doit occuper un deuxième emploi pour arriver à payer pour ses besoins de première nécessité. Son horaire de travail de jour, et son horaire de travail de rue et de gestion d'IZ ne lui laisse que très peu de temps libre pour participer à des rencontres. Cet hiver, les rencontres auxquelles il a participé étaient liées à la survie de La Marmite et à la conception et à la mise en œuvre du Campement Guertin. Ces rencontres réunissaient l'ensemble des partenaires et des décideurs.
 - Le coordonnateur des bénévoles et président du CA combine lui aussi plusieurs rôles qui l'empêchent d'être disponible pour participer à des réunions.
 - IZ considère qu'il serait utile d'organiser les rencontres clés entre les partenaires qui contribuent à lutter contre les enjeux conduisant à l'itinérance en soirée, pour permettre la participation des gens d'IZ.
- Place occupée par des membres de la collectivité : en 2023-2024, un groupe de travail a été formé pour ériger un campement hivernal sur le site de l'ancien aréna Rober-Guertin. Ce partenariat incluait :
 - un investisseur privé qui a fourni du financement et des ressources matérielles et humaines pour l'aménagement du site et le montage des tentes, espace pour le personnel, les gardiens de sécurité, l'alimentation en électricité, etc.;
 - des intervenants formés pour le travail auprès de personnes en situation d'itinérance, avec ou sans enjeux de santé mentale et de toxicomanie;
 - des décideurs municipaux ont pris le temps pour comprendre les besoins, examiner le projet pilote proposé et ont octroyé les permissions nécessaires au projet; des élus de la région, tant au provincial qu'au municipal, ont fait preuve de beaucoup de générosité et de rapidité pour financer les projets exceptionnels nécessaires pour permettre à une cinquantaine de personnes en situation d'itinérance traverser l'hiver au chaud et en sécurité.
 - Les activités d'IZ reposent sur la contribution d'une vaste famille :
 - Moisson Outaouais
 - Le Centre des aubaines sur Gréber
 - le groupe Buy Nothing de Limbour-Mont-Luc
 - les Chevaliers de Colomb
 - la Chambre immobilière de l'Outaouais
 - l'Église Le Sentier (préparation de 250 repas le jeudi et le dimanche)
 - Saint-Vincent de Paul, Saint-François-de-Salle
 - Mon chez-nous
 - Le Gite ami

- La Soupe populaire de Hull
 - Église St-François de Salle (préparation de 130 repas/semaine, Pointe-Gatineau)
 - Banque alimentaire Chapelle
 - Polyvalente l'Érablière (suivis de cas d'exclusion sociale avec ou sans dépendance)
 - Maison Daniel Johnson, activités jeunesse
 - Bras Outaouais
 - Le CIPTO (Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais)
 - ATTRUEQ (Association des travailleurs de rue du Québec)
 - Poulet Frit Maniaque
 - La Creppa
 - la Clinique médico-dentaire
 - FamiliPrix Extra (rue Cannes)
 - Uniprix (des Flandres)
 - la boutique des 121 Trésors
 - le Centre de liquidation (rue Main)
 - Tim Horton (quelques restaurants)
 - Sésame (secteur du Plateau dans Hull)
 - le réseau de cuisiniers et cuisinières qui produisent dans leur propre cuisine à la maison! On souligne l'apport exceptionnel de nos fabricantes de galettes « faites avec amour » - leurs biscuits sont les meilleurs et les plus moelleux!
 - IZ reçoit régulièrement de la nourriture pour chiens et chats de donateurs qui ont à cœur d'aider les personnes et familles vivant dans la précarité à prendre soin de leur ami poilu. Les chiens et les chats offrent une présence et un réconfort essentiel à plusieurs personnes seules. Nous soulignons l'appui répété de :
 - Groupe vétérinaire AnimaPlus
 - les magasins Pitou Minou (Buckingham)
 - Chico
 - Nutram Pet Products
 - la SPCA
- Disponibilité pour la communauté lorsque celle-ci est touchée par des événements particuliers : devant le risque imminent de fermeture de La Marmite à Joe, lorsque le constat de l'ampleur des besoins en Outaouais a été fait en décembre 2023, l'ensemble de la famille IZ s'est retourné les manches pour aller chercher l'aide nécessaire et les diverses ressources en Outaouais ont remué ciel et terre pour obtenir une aide immédiate. Le mandat d'IZ est précisément d'agir là où il y a carence de service.
 - Production et achat de matériel ou participation à des activités communes avec d'autres organismes : IZ a agit comme organisme responsable pour tout ce qui a touché la comptabilité, l'acquisition de matériel, les reçus pour dons et pour fins de reddition de comptes entourant le projet multi-partenaires et multi-disciplinaire du Campement Guertin.

Démonstration de la réponse apportée aux besoins du milieu :

Accessibilité des services

Itinérance Zéro est axée sur l'accessibilité des services afin d'agir rapidement, là où il y a carence de services. Son horaire d'activités démontre la disponibilité de l'organisme et de ses bénévoles pour la communauté lorsque celle-ci est touchée par des événements particuliers, dans ce cas-ci, la hausse fulgurante de la pauvreté et de la précarité alimentaire et la crise du logement en Outaouais.

On est présents dans trois secteurs, et l'offre de services et le mode de distribution est adapté à la réalité propre à chacun de ces secteurs :

Secteur	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Pointe-Gatineau 120 parents et enfants		de 16h30 à 19h Distribution de repas et d'articles divers					
Notre-Dame Environ 180 usagers	Marmite à Joe de 16h30 à 19h Repas Accompagnement Halte chaleur/fraîcheur	Marmite à Joe de 16h30 à 19h Repas Accompagnement Halte chaleur/fraîcheur	Caravane Distribution de repas et d'articles divers de 16h30 à 19h	Marmite à Joe de 16h30 à 19h Repas Accompagnement Halte chaleur/fraîcheur	Marmite à Joe Distribution de repas, bris de la solitude, halte chaleur/fraîcheur de 16h30 à 19h	Marmite à Joe de 12h à 14h30 Repas Accompagnement Halte chaleur/fraîcheur	Caravane Distribution de repas et d'articles divers de 16h30 à 19h
Environ 150 usagers	Secteur du Vieux-Hull de 18h à environ 21h30 Distribution de repas et d'articles divers là où les usagers se trouvent			(Distribution interrompue – manque de repas – ce service sera rétabli dès que possible)		Secteur du Vieux-Hull de 18h à environ 21h30 Distribution de repas et d'articles divers là où les usagers se trouvent	
	Quotidiennement : rondes de nuit effectuées par le directeur général et en été, les travailleurs de rue pour s'assurer de l'état de santé général des personnes les plus à risque.						

Précarité de La Marmite à Joe

Il y a déjà 10 ans qu'Itinérance Zéro a vu le jour, grâce à Benoît Leblanc, a.k.a. Ben. Kilomètre après kilomètre, café après café, Ben payait de sa poche pour partager un repas avec « des sans-abris », ces incompris qui vivent en marge de nos villes et qu'on préfère souvent ne pas voir. Au fil du temps, Ben est devenu celui sur qui les sans-abris peuvent compter pratiquement jour et nuit. Il n'hésite pas à donner son numéro de téléphone personnel pour qu'ils puissent l'appeler en cas de besoin. Au-delà de son travail de rue, il sensibilise la population à la cause et rétablit le lien de confiance entre les usagers et le système public. Et lorsqu'il peut contribuer à sortir une personne de la rue, il n'hésite pas à faire appel aux bénévoles, employés et membres du conseil d'administration d'Itinérance Zéro, et la réponse est forte. La famille IZ est là, toujours prête à redoubler les efforts.

C'était impossible, mais il fallait le faire!

C'est grâce à ce mouvement citoyen qu'IZ a réinventé son offre de service tout au long de la pandémie. En mars 2020, on a vu des donateurs et des bénévoles devenir soudainement bénéficiaires des services d'aide alimentaire. IZ n'a pas tardé à adapter ses services à la nouvelle réalité en Outaouais. En avril 2021, devant l'ampleur des besoins, IZ a ouvert un petit local dans le quartier Notre-Dame, La Marmite à Joe, pour accueillir le nombre croissant d'usagers et offrir un repas du soir à ces gens qui soudainement se retrouvaient dans le besoin.

Une équipe au bout du rouleau : entre 2020 et 2023, IZ est passé d'une offre régulière d'environ 1000 repas par mois à une offre qui s'est aujourd'hui stabilisée entre 4500 et 5000 repas par mois.

Tous ces changements ont été réalisés grâce aux dons et à la bienveillance des membres de la famille IZ, et grâce à quelques subventions "covid" qui n'existent plus aujourd'hui. Les bénévoles d'IZ sont fiers d'avoir accompli tant de bonnes choses et désirent continuer à servir la population qui compte sur eux, mais... Un noyau irremplaçable de bénévoles d'IZ consacre entre 25 et 40 heures à IZ par semaine. Plusieurs ressentent la fatigue et l'impact que ces dernières années ont eu sur leur vie personnelle et familiale. Il est urgent de leur apporter une structure qui soutiendra leurs efforts pour que les opérations d'IZ puissent se poursuivre dans les années qui viennent.

Après plusieurs mois où chaque fin de mois soulignait un manque de sous, de main-d'œuvre et d'heures pour tout faire rouler, en novembre 2023 IZ a dû constater que les services offerts à La Marmite à Joe dépassaient la capacité de l'organisme. Produire 4 500 repas par mois, c'est un défi de taille pour IZ, et ce, pour deux raisons principales : 1) nos équipes travaillent dans des cuisines conçues davantage pour la cuisine familiale que pour les grandes quantités, et 2) l'approvisionnement en viande, légumes, fruits frais et en aliments à haute valeur nutritive est devenu extrêmement difficile (les mêmes montants d'argent n'achètent qu'une fraction des quantités pré-pandémie).

Plusieurs ont répondu à l'appel d'IZ rapidement et généreusement : au nom des habitués de La Marmite, nous saluons leur volonté d'agir et nous les remercions du fond du cœur.

Qui sont les bénévoles d'IZ?

Pour être bénévole à IZ, il faut avoir 18 ans ou plus. La grande famille de bénévoles d'Itinérance Zéro est représentative de toutes les sphères de la société gatinoise. Certains bénévoles sont à la retraite, plusieurs sont sur le marché du travail à temps plein, d'autres occupent des emplois précaires, saisonniers et d'autres encore sont sans emploi. Certains choisissent de donner de leur temps pour briser la solitude, plusieurs donnent de leur temps parce que la cause a une signification particulière pour eux-mêmes ou pour un membre de leur entourage, certains font du bénévolat dans le cadre d'un programme communautaire ou de réparation.

Pas un bénévole n'est pareil, mais tous adhèrent aux mêmes valeurs. C'est ce mélange de forces, de contributions et de talents qui forme un tissu social fort, capable de faire preuve de créativité, énergie et flexibilité pour s'adapter aux imprévus et ne laisser tomber personne.

Composition de l'organisme

L'organisme emploie un directeur général, un cuisinier et un commis.

La vaste majorité de la main-d'œuvre est bénévole, avec plus d'une trentaine de bénévoles réguliers et une centaine de bénévoles occasionnels.

Véritable mouvement citoyen, IZ coordonne ses activités à partir d'un groupe Facebook comptant plus de 10 400 membres.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration d'Itinérance Zéro est constitué de cinq (5) membres

	Nom	Fonction	Provenance	Mandat
1	François Frédéric	Président	Monteur vidéo à la Société Radio-Canada (à la retraite)	Élu le 25 juin 2022 pour 2 ans
2	Poste vacant	Vice-président		Poste vacant (31 janvier 2024)
3	Amaryllis Georgery	Trésorière	Fonctionnaire fédérale, secteur des TI	Élue le 25 juin 2022 pour 2 ans
4	Isabelle Duguay	Secrétaire	Fonctionnaire fédérale, secteur des communications	Élue le 25 juin 2022 pour 2 ans
5	Louis Duguay	Administrateur	Fonctionnaire fédéral à la retraite	Élu le 29 juin 2023 pour 2 ans

Assemblées générales et réunions du conseil d'administration

Réunions régulières, exercice 2023-2024 :

- 29 juin 2023, après l'AGA
- 24 octobre 2023
- 21 décembre 2023
- 17 janvier 2024
- 31 janvier 2024
- 13 février 2024
- 13 mars 2024
- 29 mars 2024
- 16 avril 2024
- 29 mai 2024
- Assemblée générale annuelle 2023-2024 - 27 juin 2024

Priorités stratégiques

Le plan stratégique d'IZ guidera les activités jusqu'en 2025. Parmi les priorités sur lesquelles nous nous pencherons d'ici le 31 mars 2025, soulignons :

- Rencontre des organismes – IZ a des rencontres régulières avec ses partenaires et a tenu plusieurs rencontres extraordinaires avec le CISSSO en décembre 2023, dans le cadre des démarches pour la survie de La Marmite
 - En 2023-2024, on constate qu'IZ n'a pas eu les ressources humaines nécessaires pour libérer le directeur général ou le président du conseil d'administration pour qu'ils participent aux tables de concertation en Outaouais. La participation d'IZ sera une priorité dès que les ressources nécessaires seront là.
- Avec les acteurs locaux, élaboration d'approches de prévention de l'itinérance, notamment pour intervenir auprès des jeunes
- Travail en amont avec les populations à risque d'itinérance
- Finaliser la refonte du site internet itinerancezero.ca
- Optimisation des communications via la page et le groupe Facebook
- Consolider le mouvement citoyen et le renouvellement de l'équipe de bénévoles
- Pérennisation du financement (dons et subventions récurrents)



Coordonnées

Œuvre de Charité : #70356 8329 RR0001

Local La Marmite à Joe: 378, rue Notre-Dame, Gatineau

Contact : Benoit Leblanc, directeur général

Téléphone : 819-923-9110

Courriel : info@itinerancezero.ca

Groupe Facebook :

<https://www.facebook.com/groups/itinerancezero/>

Page Facebook : <https://www.facebook.com/ItineranceZero/>

Site Internet : www.itinerancezero.ca



Projet pilote : Campement Guertin

Tel que mentionné ci-dessus, en 2023-2024, Itinérance Zéro a entrepris des activités spéciales de levée de fonds afin d'assurer le maintien des opérations à La Marmite à Joe. Ces levées de fonds ont donné lieu à une mobilisation citoyenne qui a conduit à des discussions plus larges avec des partenaires avec lesquels IZ n'avait pas encore collaboré. C'est ainsi qu'IZ a été appelé à aider à la création du projet pilote Campement Guertin. Itinérance Zéro a servi d'organisme récipiendaire et coordonnateur des dons en argent, en services et en biens et de la comptabilité, alors que la compagnie Devcore et les intervenants embauchés pour ce projet se sont chargés de coordonner les activités sur le Campement au quotidien.

Pourquoi un campement d'hiver?

L'approche de l'hiver et de ses longues journées froides et sombres cause un très grand stress chez les personnes sans domicile fixe. Ce stress peut engendrer davantage de troubles mentaux, de désorganisation et de consommation. Avant l'installation du campement d'hiver, deux décès étaient déjà survenus sur le site, les 17 novembre et 6 décembre 2023. Ces décès avaient grandement ébranlé les usagers du campement.

Comment fonctionnait le campement?

L'installation du campement a été complétée le 18 décembre 2023, l'installation a été coordonnée par Devcore et réalisée par des bénévoles.

- Au total, 48 tentes ignifuges nordiques (conçues pour des températures jusqu'à -20 C) ont été montées et recouvertes d'une bâche pour accroître leur étanchéité. (Les tentes avaient initialement été installées avec une trop forte tension, ce qui avait rendu les coutures moins étanches.)
- Chaque tente était équipée de lits de camp, de sacs de couchage nordiques, d'une chaufferette électrique qui s'éteint automatiquement si elle bascule (pour minimiser les risques d'incendies), d'une lampe suspendue et d'un gros bac en plastique pour que les campeurs y rangent leurs biens personnels.
- Les campeurs avaient également le droit d'entreposer jusqu'à 2 gros sacs de biens personnels dans une partie du bâtiment du Centre Robert-Guertin situé au 125 Rue de Carillon prêté par la Ville de Gatineau.
- Itinérance Zéro a administré les achats de certains équipements et les dons – le détail figurera dans les états financiers du projet.
- *Hygiène sur le site* : Des toilettes chauffées ont été installées sur le campement, facilitant de beaucoup le quotidien des campeurs.
- *Sécurité sur le site* : Le secteur des tentes était clôturé, il y avait un garde de sécurité à l'entrée, pour limiter l'accès aux campeurs inscrits, et deux intervenants étaient sur le site en tout temps (ce nombre a été révisé et il y avait 5 intervenants par période de 24h), qui avaient été formés pour intervenir auprès des campeurs en cas de problème.

Le campement devait être démantelé le 15 mai 2024. Les installations électriques, sanitaires et la clôture ont été enlevées, mais les tentes sont demeurées sur place et continueront d'être utilisées

par les campeurs.

Sélection des campeurs

Les tentes ont été attribuées à des personnes en situation d'itinérance qui étaient déjà dans un campement de fortune aux abords du ruisseau de la Brasserie. Pour pouvoir obtenir une tente, chaque campeur devait s'engager dans une démarche de prise en charge visant à les intégrer au continuum de services d'aide au logement, en commençant par les démarches pour obtenir les documents nécessaires pour accéder à certains services sociaux ou de santé (exemples : carte d'assurance-maladie, certificat de naissance, numéro d'assurance sociale, etc.), pour faire leurs rapports d'impôts, ou pour se préparer et se rendre à temps à divers rendez-vous.

Observations

Les bonnes nouvelles : Les tentes ont rendu un grand service à plusieurs cet hiver, notamment en leur donnant un sentiment de sécurité accru, une plus grande stabilité/paix d'esprit et bien entendu, les campeurs ont eu beaucoup moins froid cet hiver. Aucun décès ne s'est produit pendant que le secteur des tentes était surveillé. On a même célébré un mariage entre deux campeurs a eu lieu le 1^{er} janvier, 2024.

Le projet pilote du Campement Guertin a fait beaucoup parler de lui, et par la bande, a amené plusieurs personnes à prendre conscience des enjeux vécus par ces personnes « sans abri » et à réaliser l'ampleur du problème. Le soutien est venu de la population, d'élus municipaux et provinciaux, et l'intérêt des médias s'est poursuivi dès les annonces du projet jusqu'au démantèlement. On a vu des articles dans les médias locaux et à travers la province. Itinérance Zéro a même reçu des appels de groupes œuvrant auprès d'itinérants qui s'informaient du type de tente, du fonctionnement, des coûts, etc. Bien qu'imparfait, ce projet pourrait faire avancer la cause et amorcer des discussions vers des solutions durables.

Matière à réflexion

À la fin de la saison, les tentes bien que très solides et de bonne qualité, étaient extrêmement sales, imprégnées d'odeurs nauséabondes. Il aurait été coûteux et difficile de les nettoyer pour les attribuer à d'autres campeurs la saison prochaine. Par ailleurs, il était moralement difficile de reprendre les tentes, car on aurait laissé les campeurs sans rien, on leur aurait enlevé tout ce qu'ils avaient. En conséquence, les tentes ont été offertes aux campeurs, elles seront recouvertes de bâches blanches pour limiter la chaleur et les fenêtres étanches seront remplacées par des moustiquaires pour une meilleure aération pendant la saison chaude.

À lire sur ce projet :

- https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=nouvelles_annonces/communiques/comunique_2015&id=1702904418
- <https://devcore.ca/mise-a-jour-du-campement-guertin/>
- <https://ici.radio-canada.ca/https://ici.radio-canada.ca/info/videos/1-8867945/un-campement-chauffe-a-arena-robert-guertin>
- <https://www.msn.com/fr-ca/actualites/R%C3%A9gion%20de%20Gatineau/le-camp-des-mariages-un-hiver-au-campement-du-centre-robert-guertin/ar-BB1jaapZ>

EXTRAIT du Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2023-2024

Assemblée générale annuelle
Tenue le jeudi 27 juin 2024 à 19h30

À la caserne (230, boulevard Saint-René Est, Gatineau)

EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL

7 - Présentation du rapport d'activités 2023-2024

Le document a été présenté aux membres : Isabelle Duguay lit le contenu du rapport annuel. On y parle de l'ensemble des activités habituelles d'IZ' et de nouveautés : l'initiative de Renaissance Québec : le mur de la gentillesse, qui a permis à l'organisme de donner 699 manteaux en bon état et chauds à IZ (qui a partagé avec des organismes régionaux), et le Campement Guertin, un projet pilote qui a permis à une cinquantaine de personnes de dormir au chaud cet hiver. Madame Annie Castonguay apporte quelques précisions au compte-rendu touchant le Campement. Ces clarifications ont été faites dans le rapport d'activités.

Francine Leblanc propose l'adoption du rapport d'activités tel que présenté, mais avec les clarifications de Mme Castonguay; François Frédéric seconde. Le rapport est adopté à l'unanimité.

8 - Présentation du rapport financier, dépôt des États financiers et présentation du rapport de l'auditeur

Le document a été présentés aux membres : Amaryllis Georgery affiche le document de la comptable, Maria Ferreira, sur Teams, ainsi, les participants en ligne et dans la salle peuvent suivre les explications données.

Cette année le PSOC a indiqué que ces documents comptables devraient être faits par un comptable agréé. Ainsi, ce n'est pas Stella Woods qui a fait la vérification comptable cette année. Maria Ferreira de la firme Monette-Fortin s'est chargée de la mission d'examen et des états financiers. Leurs observations sont similaires à celles de la personne précédente. Elle a remarqué le même risque : une grande quantité de dons en espèce, reçus dans diverses circonstances qui ne permettent pas toujours d'être bien documentés. Conclusion: tout est en ordre, la gestion est très responsable, la tenue des livres est adéquate.

Amaryllis lit les états financiers et souligne des grandes différences propres à cette année, dont une subvention spéciale croix Rouge pour l'embauche d'aide à la recherche et à l'obtention de subventions, et une subvention du FIAL pour achat d'équipement de cuisine spécial.

Amaryllis mentionne également que la comptable a décidé d'intégrer les contributions pour le campement à l'ensemble de la comptabilité d'IZ, ce qui donne des chiffres très élevés en comparaison avec les années précédentes.

Annie Castonguay demande d'expliquer la subvention spéciale de 21 000\$ du CISSSO, on mentionne qu'il s'agit du montant pour le maintien des opérations à la Marmite, à la suite des rencontres de novembre et décembre 2023. Nancy Martineau mentionne qu'en ce moment, on parle du 31 mars 2024, donc il y a des chiffres qui vont changer lorsqu'on entrera les montants associés au démantèlement du Campement. Ben mentionne qu'un bilan du campement sera fait séparément et s'engage à remettre une copie sera remise à tous les donateurs qui ont aidé à créer le campement.

Amaryllis mentionne également que la comptable va faire la demande pour récupérer TPS α TVQ. Ça va prendre un peu de temps, mais ça fera un actif à recevoir. Immobilisations: on observe une augmentation due à l'achat d'équipement de cuisine grâce à la subvention du FIAL. Cette année, on a un

risque plus élevé que d'habitude au niveau des liquidités en raison des coûts d'opération très élevés du campement.

L'adoption du rapport financier, des États financiers et du rapport de l'auditeur est proposée par Francine Leblanc; secondé par François Frédéric.